LIXIL
INAX

保証書付
（裏表紙）

ヒーター付便器

取扱説明書

このたびは当社商品をお買い求めいただき
誠にありがとうございました。
ご使用前にこの説明書をよくお読みのうえ正しくお使いください。
お読みになった後もすぐ取り出せる場所に、大切に保管してください。

この説明書に書かれている注意事項は、必ず守ってください。
不適切な使用により事故が生じた場合、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
転居される場合、次に入居される方にこの説明書をお渡しください。

もくじ

安全上のご注意…… 1
ご使用方法…… 4
ご使用上の注意…… 5
お手入れ方法…… 8
アフターサービスについて…… 9
仕様……10
問合せ先……11
保証書…… 裏表紙

プラ
袋:PE

安全上のご注意（必ずお守りください。）

- ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は、状況によって重大な結果に結び付く可能性があります。いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。

用語および記号の説明

警告 ・・・・ 「取扱いを誤った場合に、使用者が死亡または重傷を負う危険な状態が生じることが想定されます。」

注意 ・・・・ 「取扱いを誤った場合に、使用者が軽傷を負うかまたは物的損害のみが発生する危険な状態が生じることが想定されます。」

・・・・ 「注意しなさい！」（上記の『警告』、『注意』と併用して注意をうながす記号です。必ずお読みになり、記載事項をお守りください。）

・・・・ この表示は、してはいけない「禁止」の記号です。

・・・・ この表示は、必ず実行していただく「強制」の記号です。

⚠警告

修理技術者以外の人は、ヒーターコントローラー等の電気部品を絶対に分解したり修理・改造は行わないでください。

※ 発火したり、異常動作してケガをすることがあります。

電源プラグやヒーターコントローラーを水につけたり、水をかけないでください。

※ ショート・感電の恐れがあります。

⚠注意

ヒーターやヒーターコントローラーが破損した場合、コンセントから電源プラグを抜いて修理を依頼してください。

※ そのまま使用するとショートや感電の原因となります。

電源プラグやヒーターコントローラーにトイレ用洗剤、住宅用洗剤、漂白剤、ベンジン、シンナー、トイレ用おそうじティッシュ、クレンザー、クレゾールを使用しないでください。

※ 樹脂が割れて感電・火災の原因となります。

⚠注意

電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っぱったり、ねじったり、束ねたり、重いものを載せたり、挟み込んだりしないでください。

※ 電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。

電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しないでください。

※ 感電・ショート・発火の原因となります。

ロータンクや便器の陶器部にヒビが入ったり、割れたりしたら破損部は絶対に触らないでください。

※ 破損部でケガをすることがあります。早めに交換してください。

交流100V以外では使用しないでください。

※ 感電・火災の原因となります。

バスルーム等の水のかかる所や、表面に水滴を生じるような湿気の多い場所では、使用しないでください。

※ 感電・火災の原因となります。

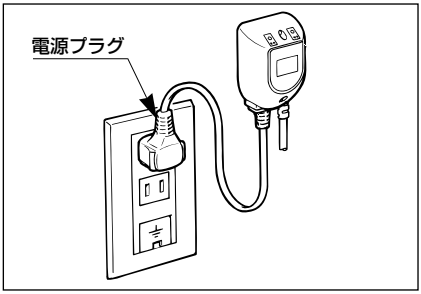
電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。

※ 感電・ショート・発火の原因となります。

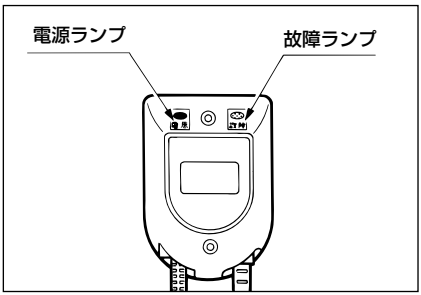
ご使用方法

冬期には、以下の処置を行ってください。
※凍結破損の防止ができます。

●電源プラグをコンセントに差し込みます。



このとき電源ランプが点灯し、故障ランプが消灯していることを確認してください。



注意

故障ランプが点灯したときは、ただちに電源プラグをコンセントから抜き取扱店または当社支社やお客さま相談センターへ連絡してください。

●ヒーターは便器溜水部の温度を感知し、3.5℃以下で作動し、5℃以上で作動が切れます。

●トイレ内の温度が－15℃以下になる場合は、別途暖房により－15℃以上の温度に保ってください。（この便器の凍結防止限界温度は－15℃までです。）

※環境条件により使用限界温度が変わることがあります。

ご使用上の注意

■安全のために守ってください

⚠ 警告

修理技術者以外の人は、ヒーターコントローラー等の電気部品を絶対に分解したり修理・改造は行わないでください。

※ 発火したり、異常動作してケガをすることがあります。

電源プラグやヒーターコントローラーを水につけたり、水をかけないでください。

※ ショート・感電の恐れがあります。

⚠ 注意

電源プラグやヒーターコントローラーにトイレ用洗剤、住宅用洗剤、漂白剤、ベンジン、シンナー、トイレ用おそうじティッシュ、クレンザー、クレゾールを使用しないでください。

※ 樹脂が割れて感電・火災の原因となります。

バスルーム等の水のかかる所や、表面に水滴を生じるような湿気の多い場所では、使用しないでください。

※ 感電・火災の原因となります。

ヒーターやヒーターコントローラーが破損した場合、コンセントから電源プラグを抜いて修理を依頼してください。

※ そのまま使用するとショートや感電の原因となります。

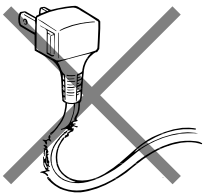
電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っぱったり、ねじったり、束ねたり、重いものを載せたり、挟み込んだりしないでください。

※ 電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。

⚠注意

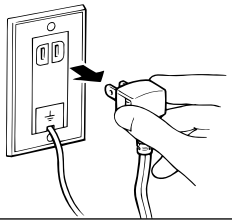
電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しないでください。
※ 感電・ショート・発火の原因となります。

禁止



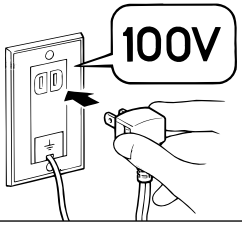
電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。
※ 感電・ショート・発火の原因となります。

指示実行



交流100V以外では使用しないでください。
※ 感電・火災の原因となります。

禁止



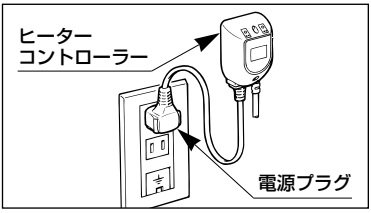
ロータンクや便器の陶器部にヒビが入ったり、割れたりしたら破損部は絶対に触らないでください。
※ 破損部でケガをすることがあります。
早めに交換してください。

禁止

■故障を起こさないために守ってください

注意

●雷が発生しているときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。
※コンセントから電源プラグを抜かないと雷の影響により故障の原因になります。



●トイレ内の温度がー15℃以下になる場合は、別途暖房によりー15℃以上の温度に保ってください。
（このヒーター付便器の使用限界温度はー15℃までです。）
※環境条件により使用限界温度が変わることがあります。

●給水栓等の凍結防止は別途水抜装置を操作してください。

■結露の注意

室温と便器タンクの表面温度差や湿度により、便器・タンクの表面に水滴が生じることがあります（結露）。結露を防ぐためには、換気を十分にしてください。なお結露水が生じた場合は、乾いた布でふきとってください。
※結露水は床のしみや破損の原因になります。
※防露タンク、防露便器の場合は結露しにくい構造になっています。

■KILAMIC抗菌商品についての注意

1. KILAMIC抗菌商品は表面に菌が付着したときに抗菌効果を発揮し、菌の働きによる汚れの生成を抑制します。ホコリ・油膜等が表面を覆った場合、この上に付着する菌に対しては充分な抗菌効果を発揮できません。
2. KILAMIC抗菌商品は菌の繁殖を抑制する効果を持ちますが、菌がまったくなくなるわけではありません。したがって、本商品により感染等が完全に防げるわけではありません。

お手入れ方法

注意

お手入れをするときは、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

●コントローラーが汚れたときは乾いた柔らかい布で拭き取ってください。
汚れがひどいときは薄めた中性洗剤をしみこませた布で拭き、そのあとすぐ水拭きをし、乾いた布で拭き取ってください。
※たわしの使用は本体を傷めますのでやめてください。

●便器のお手入れは市販の棒タワシやスポンジを用いて、中性洗剤と水またはぬるま湯で洗ってください。

注意

●ガラス質を侵すフッ素化合物入の洗剤はお使いにならないでください。
※表面が侵されます。

●熱湯はお使いにならないでください。
※便器が破損することがあります。

⚠警告

電源プラグやヒーターコントローラーを水につけたり、水をかけないでください。 禁止
※ ショート・感電の恐れがあります。

⚠注意

電源プラグやヒーターコントローラーにトイレ用洗剤、住宅用洗剤、漂白剤、ベンジン、シンナー、トイレ用おそうじティッシュ、クレンザー、クレゾールを使用しないでください。 禁止
※ 樹脂が割れて感電・火災の原因となります。

アフターサービスについて

●より安全にご使用いただくために、次の場合は必ずお求めの取扱店またはお近くの当社支社・営業所・お客さま相談センターに修理依頼、またはご相談ください。
●“取扱説明書”を確認されても、まだご不明な点や異常があるとき
●コードの傷みやコンセントのガタツキ
●コンセントや電源プラグ、コードの過熱
●コントローラーの故障ランプが点灯したとき

⚠警告

修理技術者以外の人は、絶対に分解したり修理・改造は行わないでください。

※ 発火したり、異常動作してケガをすることがあります。

[連絡していただきたい内容]
● おなまえ・おところ・電話番号
● 商品名・型式番号・取付年月日
● 故障内容・故障の状況
● 訪問希望日

この商品には、保証書が付いています。

●保証書は必ず記載内容をお確かめのうえ、大切に保管してください。

●保証期間は取付日より2ヶ年です。

※保証期間内は保証書の規定にしたがって修理させていただきます。

※保証期間が過ぎているときは、修理によって機能が維持できる場合、お客さまのご要望により有料修理致します。補修用性能部品の最低保有期間は製造打切後6ヶ年です。
補修用性能部品とは商品の機能を維持するために必要な部品です。

●アフターサービス等についてご不明な点がありましたら、取扱店または当社支社やお客さま相談センター（問合せ先は11ページに記載）へお問い合わせください。

仕様

		代表品番		
		小便器	洋風便器	和風便器
定格	AC100V 21W	U-321RMH U-331RMH	−	−
	AC100V 25W	−	−	C-284BHC
	AC100V 27W	−	GHBC-G10S GHBC-A10S,A10H HBC-Z10SU,Z10ST,Z10HU HBC-110STU,110PTU GHDS-587SA1,387HA1 HBC-250S,270S,360PU,B10SU,B10S, HC-180S GDS-H1SH81X5, H1HH81X5, H1PH81X5	−
	AC100V 34W	−	GHBC-R10S	−
	AC100V 37W	−	GHBC-S11S,S12S,S11H,S12H,S12ST GHBC-E11S,E11H HBC-D11S,D11MS HBC-J21S,J22S,J21MS,J22MS	−
コード	有効長（便器側）	1.0m	1.53m	2.03m
	有効長（電源側）	0.3m		
	種類	0.75mm²ビニールコード		
発熱体		コードヒーター		
安全装置		＜サーミスタ＞　：1個 ＜温度ヒューズ＞　：GHBC-R10S以外の便器→1個 ：GHBC-R10S→2個		
使用限界温度		トイレ室内温度－15℃		

問合せ先

使い方・お手入れ方法等、商品についてのお問合せは

お客さま相談センター

TEL 0120-179-400
FAX 0120-179-430

受付時間　平日　　9:00～18:00
　　土・日・祝日 9:00～17:00
　　（ゴールデンウィーク、夏期、年末年始の休みは除く）

※フリーダイヤルは、携帯電話・PHS・IP電話などではご利用になれない場合がございます。
下記番号をご利用ください。
TEL：0562-40-4050
FAX：0562-40-4053

修理のご依頼は

LIXIL修理受付センター

TEL 0120-179-411
FAX 0120-179-456

受付時間9:00～20:00（365日受付）
ホームページアドレス　http://www.lixil.co.jp/support/

MEMO

MEMO

当社は、当社取扱商品のユーザーさま及び流通業者さま等の個人情報を商品納入にあたって取得し、将来にわたる品質保証、メンテナンス、その他当社プライバシーポリシーに記載の目的のために利用させていただきます。個人情報の取り扱いについての詳細は、当社ホームページの「プライバシーポリシー」をご覧ください。

保証書

本書は、本書記載内容で、無料修理を行うことをお約束するものです。下記保証期間内に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い求め取扱店に修理をご依頼ください。

*取付日・お客さま・取扱店の欄に記載のない場合は、無効になります。

品名及び品番	ヒーター付便器		
保証期間	取付日より２ヶ年	取付日	年　月　日
お客さま	おなまえ	様	取扱店
	おところ		
	おでんわ	TEL(　　)	－

無効

お客さまへ

・保証書は再発行しませんので、紛失されないよう大切に保管してください。
・お客さまにご記入いただくこの保証書の個人情報につきましては、保証期間内の無料修理対応およびその後の安全点検活動のために利用させていただきます。

無料修理規定（保証規定）

1.「取扱説明書」・「ラベル」などの注意書に従った正常な使用・維持管理状態で、保証期間内に故障した場合、無料修理いたします。
2. 無料修理をお受けになる場合、お買い求めの取扱店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
3. ご転居、ご贈答品などで、本書に記載の取扱店に修理を依頼できない場合は、取扱説明書に記載のお客さま相談センターまたはLIXIL修理受付センターにご相談ください。
4. 保証期間内でも、以下の場合、有料修理とさせていただきます。（免責事項）
   (1) 用途以外（車両、船舶及び使用頻度が極度に高い業務用等）に使用した場合の故障及び損傷等の不具合
   (2) 指定業者や施工説明書等に基づかない施工及び工事に起因する不具合
   (3) お客さまが適切な使用・維持管理を行わなかった事による故障及び損傷等の不具合
   (4) 専門業者以外による移動・修理・分解などに起因する不具合
   (5) 建築躯体の変形（強度不足・ゆがみ）等製品以外の不具合に起因する当該製品の不具合
   (6) 経年変化使用に伴う外観上の現象（塗装の色あせ、もらい錆等）または使用に伴う消耗部品の摩耗等により生じる不具合
   (7) 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境及び公害環境（煤煙、塩害、砂塵、各種金属粉、硫化水素ガスなど各種ガス）に起因する不具合
   (8) 小動物（犬、猫、ねずみ、昆虫等）の行為または蔓（つる）や根などの植物の害に起因する不具合
   (9) 天災地変（火災、爆発等事故、落雷、地震・噴火・風水害・津波、地盤沈下、凍結、雪害等）に起因する不具合による故障及び損傷
   (10) 戦争・暴動等破壊行為または犯罪等の不法行為に起因する破損や不具合
   (11) 自然現象や住環境に起因する結露・染み出し・かび等の現象
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理を行うことをお約束するものです。従って、本書によって、お客さまの法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理など、ご不明な場合、お買い求めの取扱店または取扱説明書に記載のお客さま相談センターにお問い合わせください。
7. 修理に必要な補修用性能部品の保有期間は、製造打切後6ヶ年です。

商品のお問い合わせは
お客さま相談センターへ
TEL 0120-179-400
FAX 0120-179-430
受付時間　平日　9:00～18:00
土・日・祝日 9:00～17:00
（ゴールデンウィーク、夏期、年末年始の休みは除く）

※フリーダイヤルは、携帯電話・PHS・IP電話などではご利用になれない場合がございます。下記番号をご利用ください。
TEL：0562-40-4050
FAX：0562-40-4053

修理のご依頼は
LIXIL修理受付センターへ
TEL 0120-179-411
FAX 0120-179-456
受付時間　9:00～20:00（365日受付）

株式会社 LIXIL
ホームページアドレス http://www.lixil.co.jp/

GSW-1004J(14082)